

Escritório de Valor em Saúde

Gestão | Equilíbrio | Excelência

FUNDAÇÃO
EDUCACIONAL
LUCAS MACHADO



FELUMA



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO
CIÊNCIAS MÉDICAS
UMA INSTITUIÇÃO FELUMA



INDICADORES DE QUALIDADE E DESFECHOS CLÍNICOS

DADOS REFERENTE AO ANO DE 2022



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO
CIÊNCIAS MÉDICAS
UMA INSTITUIÇÃO FELUMA



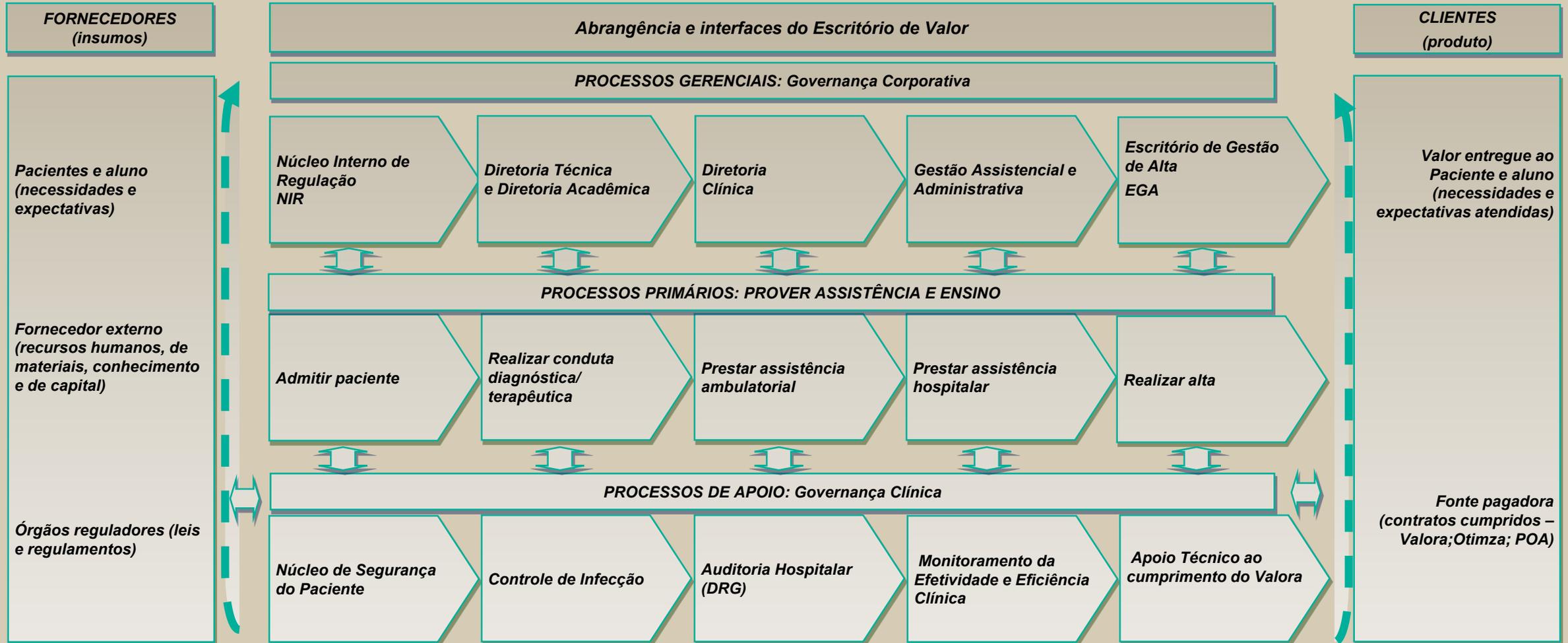
Introdução

O Escritório de Valor em Saúde (EVS) é uma área de apoio à gestão do Hospital Universitário Ciências Médicas de Minas Gerais (HUCM-MG), que tem como foco de trabalho a Governança Clínica.

Quando falamos em valor, não estamos nos referindo ao financeiro, mas sim ao significado de Valor em Saúde: o serviço prestado entregue com qualidade, segurança assistencial e, conseqüentemente, a otimização do uso de recursos e redução de desperdícios.

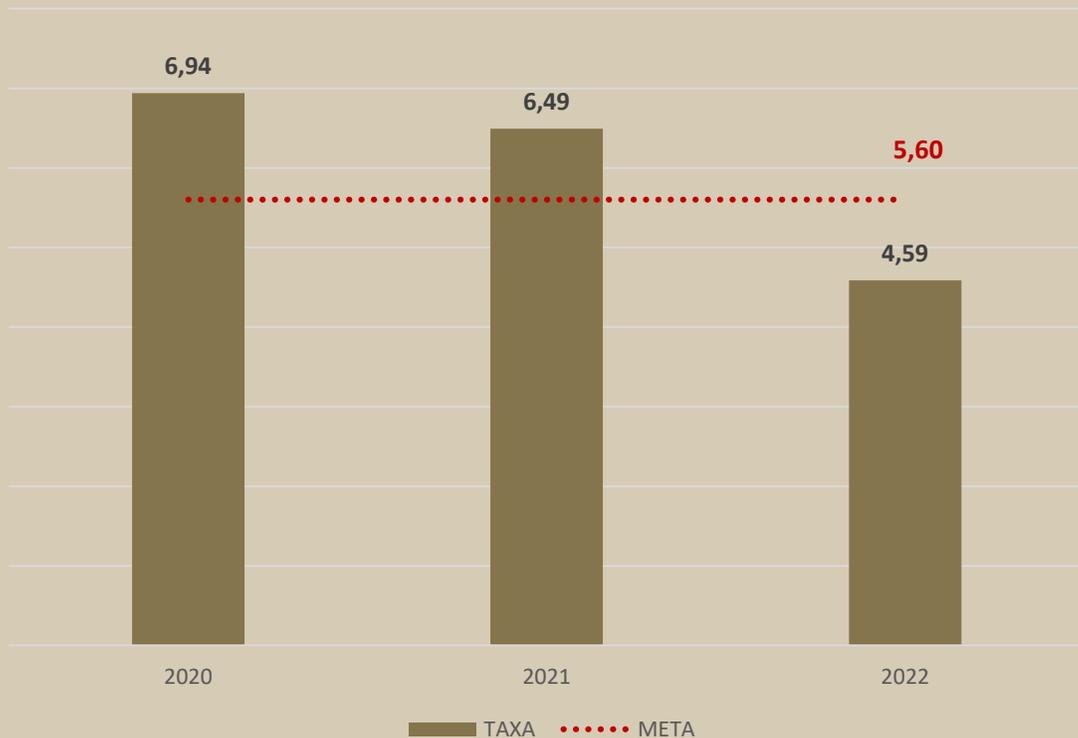
Sendo assim, o Escritório de Valor em Saúde é um facilitador do processo de melhoria contínua, criando conexões entre dados e pessoas e estimulando adaptações na prática das rotinas hospitalares, visando à busca pela excelência assistencial.

Proposta de Gestão de Valor em Saúde



Macroprocesso

Média de Permanência Global - DRG



ANÁLISE DO RESULTADO

É um indicador relacionado à gestão eficiente do leito operacional e às boas práticas clínicas e rotatividade dos leitos. Pode-se concluir que a meta estabelecida foi alcançada.

O contexto da pandemia impactou nos anos anteriores, entretanto, mesmo com o aumento no número de admissões pós pandemia, as ações propostas estão sendo efetivas para a redução da média de permanência na instituição.

Entenda o indicador

Avalia o tempo médio de permanência (em dias) que um paciente permanece na instituição. Nesse indicador, espera-se que o resultado esteja abaixo da meta institucional.

FÓRMULA PARA O CÁLCULO DESSE INDICADOR

Soma do tempo de permanência realizado por cada paciente no mês

Total de pacientes internados no mês

Taxa de readmissão em menos de 30 dias - DRG



ANÁLISE DO RESULTADO

Algumas readmissões podem ser evitadas a partir da melhora do gerenciamento do quadro clínico do paciente. A redução na taxa de reinternação é uma oportunidade de aumentar a atenção à saúde e, ao mesmo tempo, reduzir os custos.

A meta estabelecida foi alcançada. Considera-se que o contexto da pandemia impactou nos anos anteriores, entretanto, mesmo com o aumento no número de admissões pós pandemia, pode-se evidenciar que as ações propostas estão sendo efetivas para a redução da taxa de readmissão em menos de 30 dias na instituição.



FÓRMULA PARA O CÁLCULO DESSE INDICADOR

$$\frac{\text{Número total de pacientes reinternados em menos de 30 dias por complicações da internação anterior}}{\text{Número total de pacientes internados no mês}} \times 100$$

Entenda o indicador

Refere-se ao número de pacientes que reinternaram na instituição dentro de 30 dias em relação ao total de internados. Altas proporções de reinternações podem ser reflexo das ações não resolutivas dos atendimentos aos pacientes.

Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea associada a Cateter Venoso Central - SCIH



ANÁLISE DO RESULTADO

A meta institucional estabelecida em 2022 foi alcançada. No decorrer do ano, observa-se uma redução considerável na taxa de infecções quando comparado a 2021. Evidencia-se com esse resultado uma maior adesão aos protocolos de prevenção de IRAS, entretanto deve-se considerar nesta análise que o fator pandemia impactou no número de internações. Logo, mesmo com queda no número de admissões, as medidas de prevenção e controle de infecções propostas, por meio dos planos de ação, contribuíram para a redução dos dados.



Entenda o indicador

É a análise da incidência de infecção da corrente sanguínea associada ao uso de Cateter Venoso Central (CVC) em pacientes que utilizavam CVC por mais de dois dias de calendário e que apresentaram sinais e sintomas, segundo os critérios definidores para este agravo. Neste caso, quanto menor a taxa, melhor o resultado.

FÓRMULA PARA O CÁLCULO DESSE INDICADOR

$$\text{TDI}^* = \frac{\text{Número de paciente com infecções da corrente sanguínea associadas a CVC no HUCM}}{\text{Número de paciente com de CVC/dia no período}} \times 1000$$

*Taxa de Densidade de Incidência

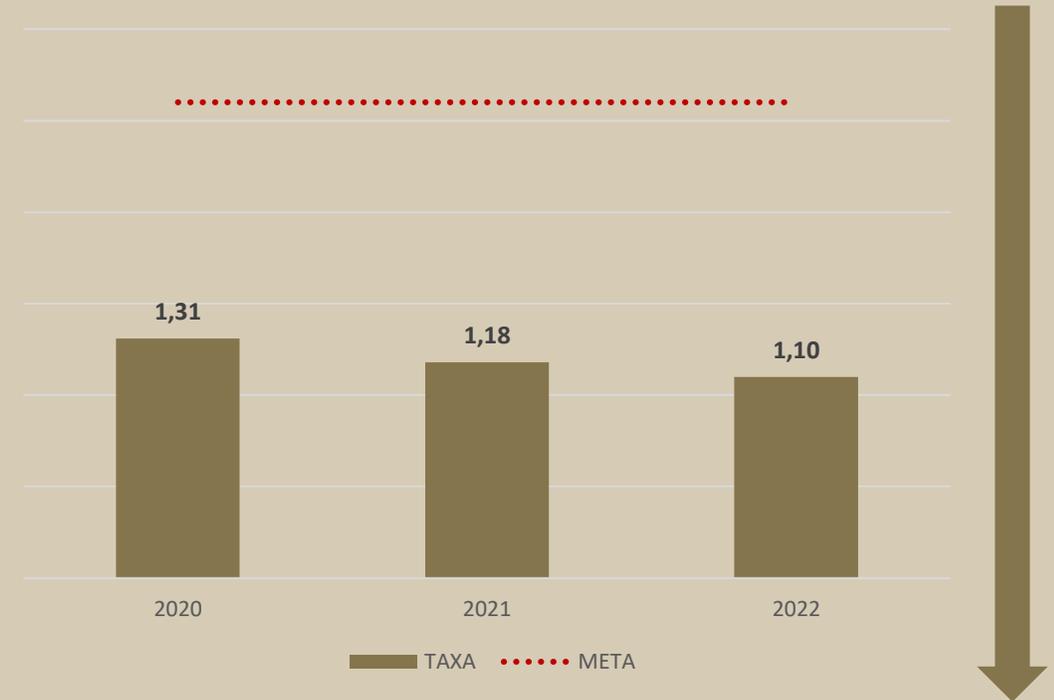
Densidade de incidência de infecção do trato urinário associado a Cateter Vesical de Demora - SCIH



ANÁLISE DO RESULTADO

A meta institucional estabelecida em 2022 foi alcançada. No decorrer do ano, observamos redução na taxa quando comparado a 2021. No 1º semestre de 2022, identificou-se um aumento na taxa e o SCIH realizou diversas ações, em conjunto com a área assistencial, com o objetivo de reduzir o número das infecções.

Considera-se que as ações propostas foram eficazes, devido ao declínio das taxas no 2º semestre.



FÓRMULA PARA O CÁLCULO DESSE INDICADOR

$$\text{TDI}^* = \frac{\text{Número de paciente com infecções do trato urinário associadas a CVD no HUCM-MG}}{\text{Número de paciente com de CVD/dia no período}} \times 1000$$

*Taxa de Densidade de Incidência

Entenda o indicador

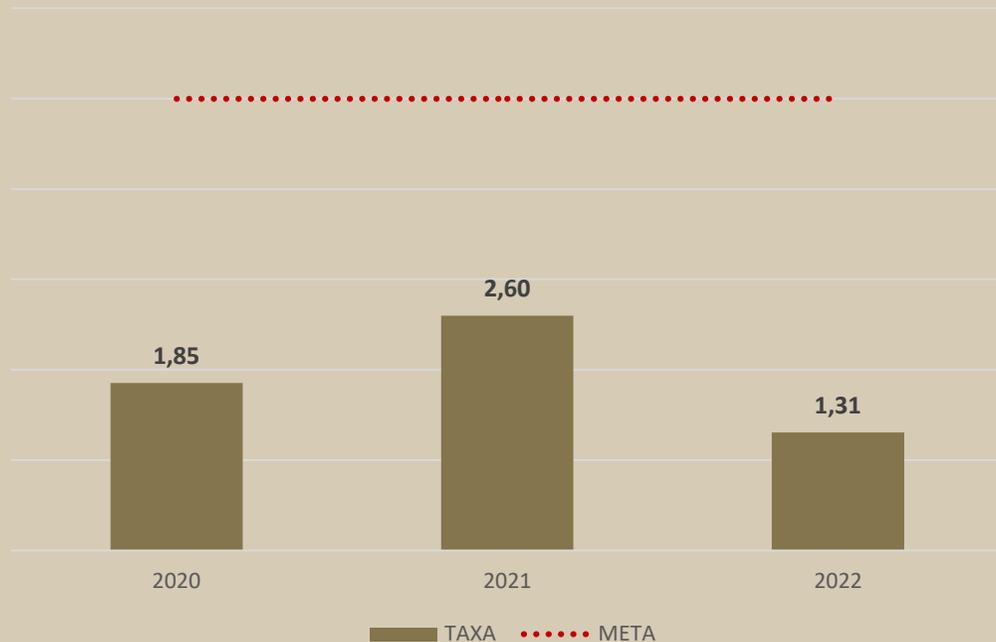
Análise da Incidência de Infecção do Trato Urinário associada ao uso de Cateter Vesical de Demora (CVD) em pacientes que utilizavam CVD por mais de dois dias de calendário e que apresentaram sinais e sintomas, segundo os critérios definidores para este agravo. Neste caso, quanto menor a taxa, melhor o resultado.

Densidade de incidência de pneumonia associada à Ventilação Mecânica- SCIH



ANÁLISE DO RESULTADO

A meta institucional estabelecida em 2022 foi alcançada. No decorrer do ano, observamos uma redução considerável na taxa de infecções quando comparado a 2021. Evidencia-se com esse resultado uma maior adesão aos protocolos de prevenção de IRAS, entretanto, deve-se considerar nesta análise que o fator pandemia impactou no número de internações. Ademais, mesmo com queda no número de admissões, as medidas de prevenção e controle de infecções propostas, por meio dos planos de ação, contribuíram para a redução dos dados.



Entenda o indicador

Análise da Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica em UTI Adulto em pacientes que utilizavam Ventilação Mecânica (VM) por mais de dois dias de calendário e apresentaram sinais e sintomas, segundo os critérios definidores para este agravo. Neste caso, quanto menor a taxa, melhor o resultado.

FÓRMULA PARA O CÁLCULO DESSE INDICADOR

$$\text{TDI}^* = \frac{\text{Número de paciente com pneumonia associadas a VM no HUCM-MG}}{\text{Número de paciente com de VM/dia no período}} \times 1000$$

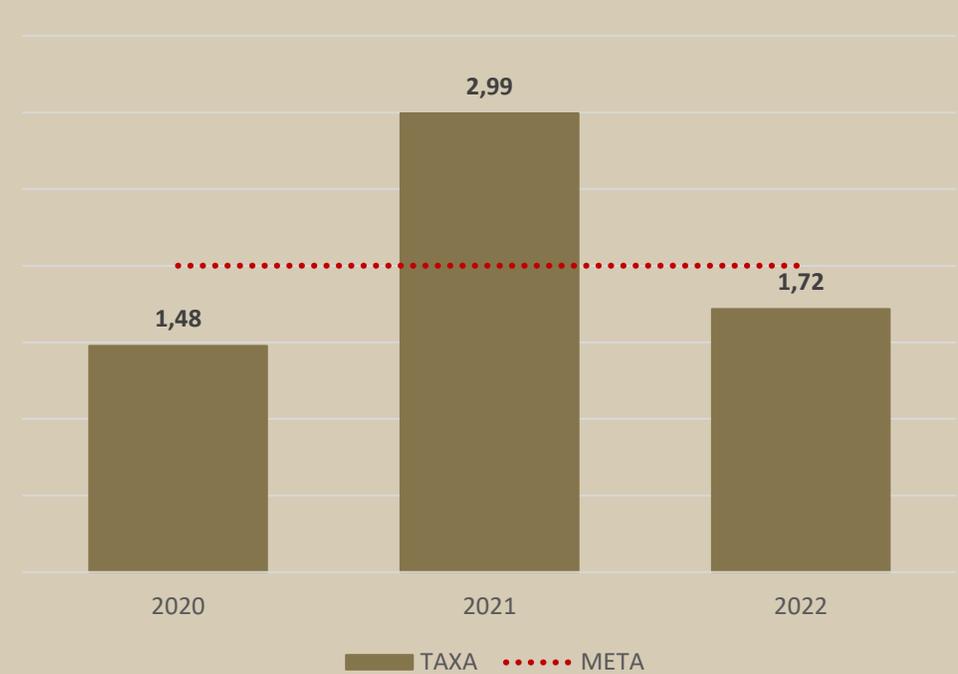
*Taxa de Densidade de Incidência

Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico em Cirurgia Limpa- SCIH



ANÁLISE DO RESULTADO

A meta institucional estabelecida em 2022 foi alcançada. Devido ao aumento da taxa de infecção no ano de 2021, o objetivo em 2022 era reduzir a taxa de infecção e estabelecer novamente a tendência favorável do indicador. Consideramos que as ações realizadas pelo SCIH, em conjunto com as clínicas cirúrgicas, foram eficazes e contribuíram para a redução dos dados ao longo do ano.



FÓRMULA PARA O CÁLCULO DESSE INDICADOR

$$TX^* = \frac{\text{Número de paciente com de sítio cirurgia em cirurgias limpas no HUCM-MG}}{\text{Número de cirurgias limpas no período}} \times 100$$

*Taxa de Infecção

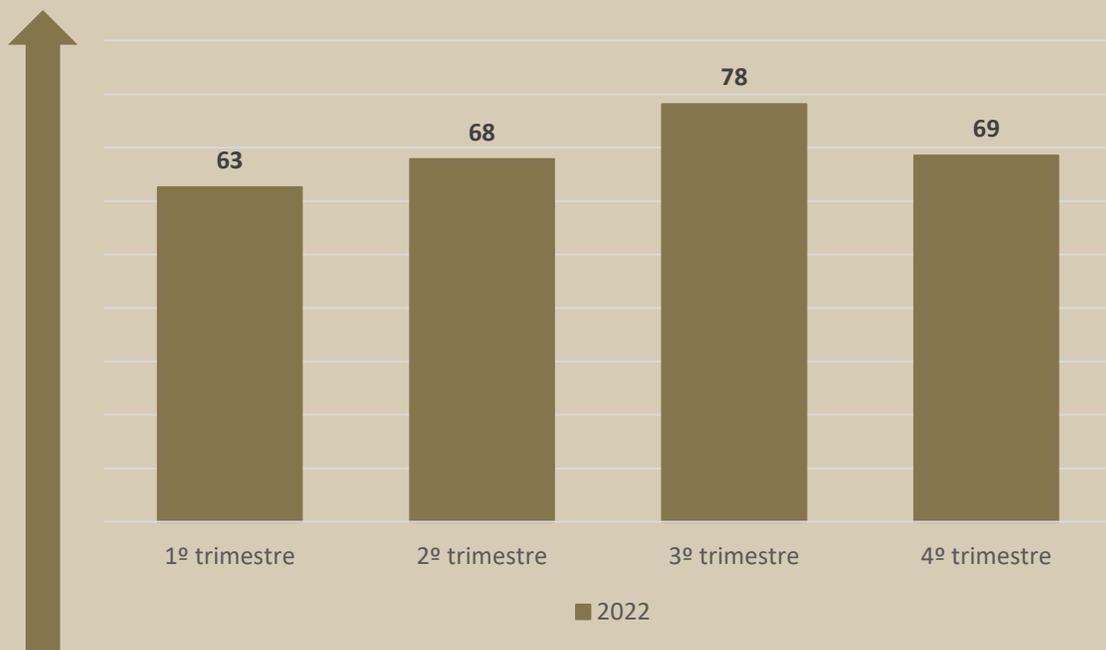
Entenda o indicador

Análise da ocorrência de Infecção de Sítio Cirúrgico classificada como Cirurgia Limpa em pacientes submetidos a procedimento cirúrgico que apresentaram sinais e sintomas, segundo os critérios definidores para este agravo. Quanto menor a taxa, melhor o resultado.

Taxa de adesão à Higiene das Mãos - SCIH



As mãos são a principal via de transmissão de microrganismos durante o processo de assistência ao paciente. A adequada higiene das mãos é a medida individual mais simples e efetiva para a prevenção das IRAS. Para garantir a segurança do paciente, são adotados processos e intervenções baseados em evidências para prevenir as IRAS, reduzindo os riscos de cuidados de saúde.



Entenda o indicador

Taxa de adesão à higiene das mãos nos 5 momentos definidos pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

ANÁLISE DO RESULTADO

É necessário intensificar as ações de sensibilização para adesão às práticas de higienização das mãos da equipe assistencial. O SCIH tem como objetivo aumentar a adesão da equipe multiprofissional na prática de higienização das mãos, visando à segurança assistencial. Para isso, ações contínuas são realizadas e avaliadas prospectivamente, baseadas na Estratégia Multimodal da OMS. Entretanto, o impacto ainda é discreto nas taxas de adesão, uma vez que os setores ainda são dependentes do SCIH para desenvolver estratégias de melhoria e poucos têm a higienização das mãos como medida de segurança rotineira.

FÓRMULA PARA O CÁLCULO DESSE INDICADOR

$$\frac{\text{Número de ações de higiene das mãos realizadas}}{\text{Número de oportunidades observadas}} \times 100$$

Taxa Global de incidentes - NSP



ANÁLISE DO RESULTADO

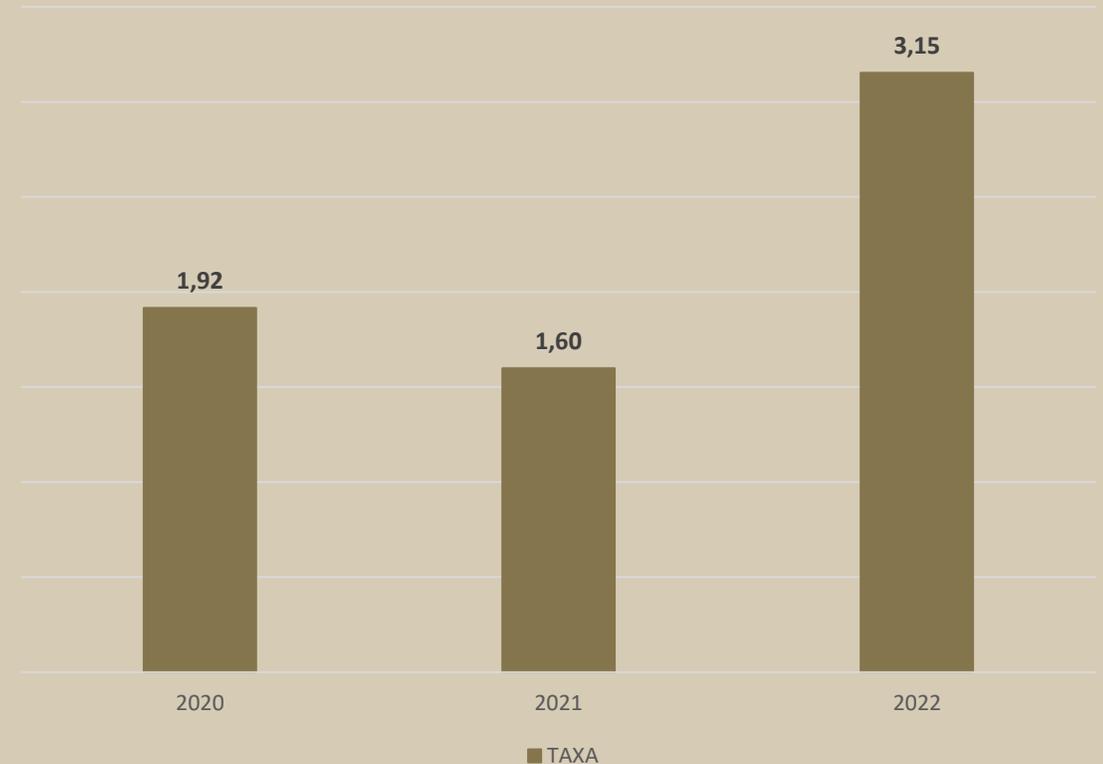
No ano de 2022, o NSP recebeu 2.448 notificações de incidentes, representando um aumento de aproximadamente 99% em comparação com o ano anterior (2021: 1.229 incidentes notificados). O aumento significativo reflete o trabalho contínuo desempenhado pelo NSP para conscientização dos colaboradores a respeito da importância do processo de notificação de incidentes e do trabalho em conjunto com a equipe do DGR, que realiza a identificação de incidentes subnotificados e comunica ao NSP (durante o ano de 2022, a captação de incidentes subnotificados, realizada pelo DRG, cresceu exponencialmente passando de 196 incidentes em 2021 para 705 incidentes durante o ano de 2022). É possível observar que os maiores aumentos ocorreram na notificação de circunstâncias notificáveis e near miss, o que indica a maturidade dos colaboradores para notificação de incidentes que não culminaram em danos aos pacientes, porém apresentaram riscos ao mesmo, tornando possível a intervenção em tempo oportuno e diminuição das chances de ocorrências de eventos adversos.

FÓRMULA PARA O CÁLCULO DESSE INDICADOR

Nº total de incidentes

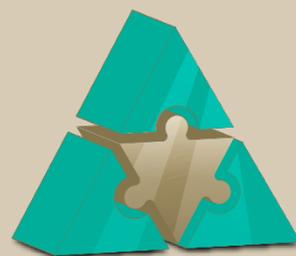
X 100

Nº Total de atendimentos realizados no mês



Entenda o indicador

Todos os incidentes decorrentes da prestação dos serviços de saúde são monitorados, classificados e avaliados conforme o grau de dano. O objetivo é trabalhar com foco na diminuição de eventos adversos e aumento da segurança do paciente.



Escritório de Valor em Saúde

Gestão | Equilíbrio | Excelência



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO
CIÊNCIAS MÉDICAS
UMA INSTITUIÇÃO FELUMA